POLÍTICA DE DEVOLUCIONES (https://www.comprarordenador.com/)

1) INFORMACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se exponen los datos identificativos del Titular:

Web:	https://www.comprarordenador.com/
Titular:	**INFORGEST INFORMATICA, S.L.**
Domicilio:	C/Olot, 3 - Polígono Casa Nova. 17181-Aiguaviva
C.I.F.:	B17320896
Teléfono:	972394010
Correo electrónico:	comercial@comprarordenador.com

1. Derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento es la facultad de un consumidor de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándoselo así a la otra parte contratante (INFORGEST INFORMATICA, SL), en el plazo establecido, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

El derecho de desistimiento no será aplicable en los casos y condiciones recogidos en el artículo 103, “Excepciones al derecho de desistimiento”, del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Tanto en el caso de devoluciones por desistimiento de compra o bien porque el producto presente alguna falta de conformidad, le rogamos que siga las instrucciones indicadas más abajo para una correcta y ágil tramitación

1.1 Devolución por desistimiento.

Se produce cuando el cliente desea devolver cualquier producto sin que exista ningún tipo de incidencia, ya sea por arrepentimiento, cambio de idea, o que el producto, aunque corresponde exactamente con la descripción y foto de nuestra web, no es del agrado del comprador.

El cliente debe hacernos llegar su intención de ejercer el derecho de devolución por desistimiento poniéndose en contacto con nosotros mediante el teléfono 972394010, por correo electrónico **comercial@comprarordenador.com** o mediante el formulario que encontrará en nuestra web, https://www.comprarordenador.com/desistimiento

1.2 Devolución por entrega defectuosa

Se produce cuando el producto entregado no coincide con el especificado en el pedido (por ejemplo, pide un portátil de 15.6 pulgadas, y recibe un portátil de 14 pulgadas), o ha sido golpeado y dañado externamente durante su envío. En este caso, y dentro de los 15 primeros días hábiles, el cliente puede optar entre pedir el reemplazo del producto o la devolución del importe pagado.
El cliente debe hacernos llegar su intención de devolver el producto poniéndose en contacto con nosotros mediante el teléfono 972394010, por correo electrónico **comercial@comprarordenador.com** o mediante el formulario que encontrará en nuestra web, https://www.comprarordenador.com/devolucion

¿Cómo proceder para la devolución de desistimiento o devolución por entrega defectuosa?

El plazo para comunicar la devolución es de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto, en caso de ser festivo, dejar constancia por mail de la intención de la devolución, para la devolución del mismo (artículo 71 de la Ley 3/2014 de 27 de marzo).

- El producto deberá ser devuelto en un embalaje apropiado para no ser expuesto a posibles desperfectos durante el transporte y a poder ser, preferiblemente, en su embalaje original. **Nuestra empresa se encargará de tramitar la recogida del producto sin que ello suponga un gasto para usted.** Es decir, no va a tener que pagar ningún tipo de gastos de devolución si decide devolver el producto.

- Una vez recibido el artículo y comprobado que su estado es correcto y apto para su abono se procederá al reembolso. Dicho reembolso dependerá de la forma de pago que utilizó en el momento de hacer la compra. Dependiendo de si el pago se realizó por Paypal, tarjeta bancaria, transferencia, etc. le será especificada la forma en que nosotros realizaremos el reintegro. **Al igual que con el transporte, esto tampoco conllevará ningún gasto para usted.**
Los pagos recibidos serán devueltos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 7 días naturales a partir de la fecha de recepción del bien devuelto en las instalaciones de INFORGEST INFORMATICA S.L.

- Todas las devoluciones de producto deberán previamente ser aceptadas por nuestra empresa. Por favor, a fin de evitar demoras, pérdidas, etc., no realice ningún envió sin previo aviso utilizando los canales apropiados (teléfono, mail o página web).